



Umowa o świadczenie usług sprawowania opieki wychowawczo-dydaktycznej w Żłobku „Tygrysek i Przyjaciele”

Zawarta w dniu _____ w Warszawie (zwana dalej „Umową”),
pomiędzy:

Karolem Michalskim, właścicielem Niepublicznego Żłobka „Tygrysek i Przyjaciele” z siedzibą w Warszawie przy
ulicy Chłapowskiego 1, 02-787, zwanym dalej Tygrysek i Przyjaciele lub „**Żłobek**”,

A

Rodzicami dziecka/opiekunami prawnymi dziecka/innymi osobami, którym sąd powierzył sprawowanie opieki
nad dzieckiem, zwanymi dalej „**Rodzicami**”,

tj. Panią _____ (imię i nazwisko matki dziecka) urodzoną
w dniu _____ w _____ (miejsce urodzenia), PESEL nr _____
zamieszkałą

(adres zamieszkania) legitymującą się dowodem tożsamości nr _____ wydanym
przez _____

i Panem _____ (imię i nazwisko ojca dziecka) urodzonym w dniu _____
w _____ (miejsce
urodzenia). PESEL nr _____ zamieszkałym

(adres zamieszkania) legitymującym
się dowodem tożsamości nr _____ wydanym przez _____

§ 1

Oświadczenia Stron

Rodzice oświadczają, iż przysługuje im prawo do opieki nad dzieckiem (imię i nazwisko Dziecka):

urodzonym (data) _____ PESEL nr _____

zamieszkałym w Warszawie

(kod pocztowy, ulica, numer domu/lokalu)

zwanym dalej „**Dzieckiem**”.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie Tygrysek i Przyjaciele, na zasadach określonych niniejszą umową oraz Regulaminem żłobka Tygrysek i Przyjaciele do sprawowania opieki dydaktyczno-wychowawczej nad Dzieckiem.

1 Niepotrzebne skreślić

2. W ramach określonego powyżej przedmiotu umowy Tygrysek i Przyjaciele zobowiązuje się do:
- a) sprawowania opieki nad Dzieckiem przez personel Tygrysek i Przyjaciele w godzinach od 7.00 do 17.00, od poniedziałku do piątku;
 - b) wyżywienia Dziecka, jeżeli dziecko korzysta z wyżywienia, co jest potwierdzone stosownym oświadczeniem;
 - c) prowadzenia zajęć edukacyjnych tj.
 - nauki języka angielskiego w formie zabawy;
 - zajęcia ruchowe,
 - zajęcia umuzykalniające,
 - zajęcia plastyczne,
 - d) organizowanie imprez towarzyszących rozwojowi dziecka przez cały rok, przedstawień teatralnych, spotkań plenerowych oraz rodzinnych na terenie Tygrysek i Przyjaciele;
 - e) organizacji szkoleń i warsztatów wspomagających rozwój Dziecka dla rodziców za dodatkową opłatą.
- I. Rodzice zobowiązują się do:
- a) terminowego regulowania wszelkich opłat wynikających z niniejszej Umowy;
 - b) przestrzegania zawartych w Umowie postanowień oraz Regulaminu żłobka Tygrysek i Przyjaciele;
 - c) przyprowadzania dziecka do placówki do godz. 8.45 z wyłączeniem sytuacji wyjątkowych, rozstrzyganych indywidualnie przez kierownika placówki;
 - d) odbierania Dziecka do godz. 17.00 osobiście lub przez inne upoważnione osoby;
 - e) korzystania z usług żłobka nie dłużej niż 10 godzin dziennie;
 - f) powiadamiania Tygrysek i Przyjaciele o nieobecności Dziecka poprzez aplikację mobilną;
 - g) współpracy z Tygrysek i Przyjaciele w zakresie rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych dotyczących Dziecka;
 - h) pokrywania kosztów związanych z przejmowaniem przez Tygrysek i Przyjaciele opieki nad dzieckiem po godzinie 17.00 od poniedziałku do piątku.
 - i) natychmiastowego powiadamiania placówki w przypadku wystąpienia choroby zakaźnej lub innej mogącej przenosić się na pozostałe dzieci lub personel zatrudniony w placówce.

§ 3

Zasady wykonywania Umowy

1. Umowa będzie wykonywana w placówce Tygrysek i Przyjaciele przy ulicy Jana Kazimierza 50,, 01-248 w Warszawie.
2. Tygrysek i Przyjaciele zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczeń (zamknięcie Żłobka) w przypadku:
 - a) awarii: sieci przesyłowych, urządzeń w budynku lub w lokalu;
 - b) remontu: budynku, części budynku, części wspólnych budynku, lokalu lub części lokalu;
 - c) innych przyczyn utrudniających lub uniemożliwiających sprawowanie opieki nad dziećmi.

§ 4

Opłaty i warunki płatności za wyżywienie

1. Z tytułu wykonywania niniejszej Umowy Rodzice będą uiszczać na rzecz Tygrysek i Przyjaciele opłatę za wyżywienie standard w wysokości 24,00 zł dziennie, wyżywienie w postaci diety eliminacyjnej 27,00 zł dziennie.
2. Zapłata za wyżywienie dziecka w Tygrysek i Przyjaciele nastąpi przelewem do 5 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który następuje rozliczenie.
3. Za czas opóźnienia w zapłacie przez Rodziców opłat, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w terminach określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu naliczane będą odsetki za zwłokę w zapłacie w wysokości ustawowej.

4. Tygrysek i Przyjaciele zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stawki żywieniowej w okresie obowiązywania Umowy. O planowanej zmianie Tygrysek i Przyjaciele powiadomi rodziców z dwutygodniowym wyprzedzeniem.

§ 5

Opłaty i warunki płatności za pobyt dziecka w żłobku

1. **Utrzymanie miejsca Żłobku wynosi 1500,00 zł miesięcznie² (dalej jako „Czesne”).**
2. **Czesne może być pokrywane:**
 - a) **w całości lub w części w ramach programu „Aktywny rodzic”** wprowadzonego Ustawą z dnia 15 maja 2024r. (dalej jako „**Program**”), na podstawie złożonego przez Rodzica wniosku na rzecz Żłobka w odniesieniu do Dziecka (dalej jako „**Wniosek**”) w danym miesiącu (dalej jako „**Świadczenie**”) i/lub:
 - b) w całości lub w części przez Rodzica, na rachunek bankowy Tygrysek i Przyjaciele o numerze: mBank S.A. 42 1140 2004 0000 3402 7891 2629 (dalej „**Rachunek Żłobka**”).
3. W przypadku korzystania przez Rodziców z programu „Aktywnie w żłobku” z tytułu wykonywania niniejszej Umowy i **otrzymania w jego ramach przez Żłobek Świadczenia w ramach Programu** wprowadzonego Ustawą w wysokości 1500,00 zł miesięcznie w terminie maksymalnym:
 - a) **do dnia 20-ego dnia drugiego miesiąca** w odniesieniu do płatności **za pierwszy miesiąc**, za który wypłacane jest Świadczenie, z wyrównaniem za dotychczasowe okresy rozliczeniowe, a następnie:
 - b) **do dnia 20-ego każdego kolejnego miesiąca** po przyznaniu Świadczenia do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

- Rodzice nie ponoszą opłat za pobyt Dziecka w Żłobku.
4. Rodzic w terminie **do 5 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej Umowy potwierdza Kierownikowi Żłobka informację o skorzystaniu z Programu**, przedstawiając do wglądu odpowiednie potwierdzenie złożenia Wniosku w Programie o wypłatę na rzecz Żłobka Świadczenia oraz składając odpowiednie oświadczenia, których wzór stanowi załącznik nr 8 do niniejszej Umowy.
5. Rodzic jest zobowiązany **w terminie 14 dni do poinformowania** mailowo na adres zlobek@tygrysekiprzyjaciele.pl lub pisemnie **o okoliczności wycofania Wniosku o Świadczenie w ramach programu „Aktywny rodzic”** (dalej „Świadczenie”) złożonego przez Rodzica Dziecka na rzecz Żłobka w odniesieniu do Dziecka w danym miesiącu **lub zrezygnowaniu z pobierania Świadczenia albo Zastąpienia złożonego Wniosku o Świadczenie innym wnioskiem lub jego wariantem, uniemożliwiającym kontynuację Świadczenia na rzecz Żłobka** w ramach Programu „Aktywny rodzic”, pod rygorem zapłaty środków w wysokości 1500,00 zł na rzecz Tygrysek i Przyjaciele.
6. W przypadku pokrywania Czesnego w całości lub w części przez Rodzica, Rodzic jest zobowiązany do zapłaty Czesnego na Rachunek Żłobka, wskazując dane Dziecka i okres, za który Czesne jest uiszczane w następujący sposób:
 - a) **w całości, w przypadku braku wpływu w terminach określonych w ust. 3 Świadczenia** na rzecz Żłobka z przyczyn niezależnych od Żłobka³, za 3 okresy rozliczeniowe (tj. do 20-ego dnia miesiąca) - **z dołu do dnia 25-ego każdego miesiąca kalendarzowego**, za który należy się Czesne, z zastrzeżeniem punktu poniżej;

² Każdorazowo w rozumieniu niniejszej Umowy opłatę Czesnego w wys. 1500 zł w odniesieniu do dziecka bez niepełnosprawności należy rozumieć dla dziecka z niepełnosprawnością jako kwotę 1900,00 zł.

³ W szczególności wobec np.: niezłożenia Wniosku o Świadczenie przez rodzica Dziecka; niezłożenia w terminie Wniosku o Świadczenie przez rodzica Dziecka; złożenia Wniosku o Świadczenie przez rodzica Dziecka do niewłaściwej instytucji lub podmiotu, lub obarczonego innymi wadami, które uniemożliwiają nadanie mu dalszego biegu; złożenia Wniosku o Świadczenie przez rodzica Dziecka uczęszczającego do Żłobka, co do którego wszczęto lub prowadzone jest postępowanie reklamacyjne lub inne postępowanie wyjaśniające uniemożliwiające wypłatę świadczenia na rzecz Żłobka; nieprzyznania Świadczenia na rzecz Żłobka z jakiegokolwiek przyczyny; wycofania Wniosku złożonego przez rodzica Dziecka uczęszczającego do Żłobka lub zrezygnowania z pobierania Świadczenia; zmiany dokonanej we Wniosku złożonego przez rodzica Dziecka lub złożenia nowego Wniosku wskazującego inną instytucję niż Żłobek, jako właściwej do wypłaty Świadczenia; zastąpienia złożonego Wniosku o Świadczenie innym Wnioskiem, uniemożliwiającym kontynuację finansowania w ramach Programu, zastąpienia Programu w ramach wariantu „Aktywnie w żłobku” na inny wariant (np. „Aktywnie w domu”, „Aktywnie w pracy”).

b) w całości, w przypadku niezłożenia przez Rodzica Wniosku o Świadczenie lub niezłożenia go w terminie zapewniającym wypłatę na rzecz Żłobka Świadczenia za dany okres lub złożenia Wniosku do niewłaściwej instytucji/podmiotu lub obciążonego innymi wadami, które uniemożliwiają nadanie mu dalszego biegu, lub w przypadku nieprzedstawienia przez Rodzica potwierdzenia o złożeniu Wniosku w ramach Programu lub oświadczeń, których wzór stanowi załącznik nr 8 do niniejszej Umowy - z góry do 5-ego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, za który należy się zapłata;

c) w części, tj. w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą 1500,00 zł, a otrzymaną przez Żłobek kwotą Świadczenia, w przypadku otrzymania przez Żłobek w ramach Programu Świadczenia w wysokości niższej, niż 1500,00 zł miesięcznie niezależnie od przyczyny oraz niezależnie od faktycznego terminu rozpoczęcia uczęszczania Dziecka do Żłobka - do 20 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, za który należy się Czesne.

7. Wysokość otrzymanego przez Żłobek Świadczenia będzie weryfikowana przez Żłobek i w przypadku, gdy wysokość środków w ramach przyznanego Świadczenia będzie niższa niż 1500,00 zł, osoba upoważniona poinformuje o tym fakcie niezwłocznie Rodzica.
8. Opłata z tytułu Czesnego za dany miesiąc w odniesieniu do Dziecka uiszczona przez Rodzica, zostanie bezzwłocznie zwrócona bez odsetek na numer rachunku bankowego nadawcy przelewu bankowego, w przypadku, gdy Świadczenie za ten sam miesiąc i w odniesieniu do tego Dziecka wpłynie na rachunek bankowy Żłobka, w wysokości otrzymanego od właściwego organu lub instytucji przelewu bankowego.
9. Rozwiązanie Umowy⁴, nie zwalnia Rodzica z obowiązku uiszczenia w terminie Czesnego w pełnej wysokości lub w części w przypadku, o którym mowa w ust. 6 lit. c), za czas, w którym Umowa obowiązuje, chyba, że rozliczenie tego Rodzica ze Żłobkiem odbywa się na podstawie Programu, a Świadczenie zostało przyznane na rzecz Żłobka w wysokości 1500,00 zł miesięcznie.
10. Rozwiązanie niniejszej Umowy z powodu braku płatności za opłaty za pobyt Dziecka w Żłobku nie zwalnia Rodzica z obowiązku zapłaty istniejącej zaległości wraz z odsetkami.
11. Czesne ponoszone jest w stałej wysokości niezależnie od liczby dni pobytu dziecka w żłobku.
12. Za dzień otrzymania środków z tytułu Czesnego przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Tygrysek i Przyjaciele.
13. Tygrysek i Przyjaciele zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości i sposobów możliwości (w tym źródeł finansowania, form) opłacania Czesnego, zmiany wysokości stawki żywieniowej w okresie obowiązywania Umowy z uwagi na możliwość wejścia w życie zmian Świadczenia bądź regulacji zawartych w Programie „Aktywny Rodzic” i innych regulacji wpływających na możliwość kontynuowania pobierania Świadczenia. O planowanej zmianie Tygrysek i Przyjaciele powiadomi rodziców.
14. Nieterminowe dokonywanie opłat, w tym z tytułu Czesnego, mogą stanowić podstawę do wypowiedzenia umowy przez Tygrysek i Przyjaciele, w tym także w trybie natychmiastowym.
15. Za czas opóźnienia w zapłacie przez Rodziców opłat, w tym z tytułu Czesnego, naliczane będą odsetki za zwłokę w zapłacie w wysokości ustawowej.

§ 6

Czas trwania i zmiany umowy i rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta od dnia na czas nieokreślony z zastrzeżeniem:
 - a) że Rodzice lub Opiekunowie prawni w terminie wyznaczonym przez „Harmonogram rekrutacji do żłobków m.st. Warszawy” potwierdzą „wolę kontynuowania opieki nad dzieckiem” na kolejny rok w placówce. W przypadku nie potwierdzenia „woli kontynuowania opieki nad dzieckiem” umowa wygasa automatycznie z dniem 31 sierpnia danego roku,
 - b) przerwy urlopowej oraz przerw związanych z remontami pomieszczeń żłobka lub określonych w § 3 ust. 2 Umowy.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy. Niepodpisanie aneksu do Umowy przez Rodzica może spowodować wypowiedzenie Umowy.
3. W przypadku wejścia w życie przepisów nakładających na Strony inne obowiązki nieprzewidziane w niniejszej Umowie, rekomendacji, wytycznych i innych instruktaży pochodzących od uprawnionych podmiotów,

⁴ W tym także okoliczności takie, jak: złożenie wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, absencja Dziecka w żłobku lub częściowe przebywanie Dziecka w Żłobku w ciągu dnia, w tym w okresie wypowiedzenia umowy.

instytucji i organów, Strony mają obowiązek wzajemnego informowania się o tych okolicznościach. Informacja Żłobka może zostać przekazana Rodzicom przez wywieszenie w Żłobku i/lub drogą elektroniczną. Przekazanie przez Żłobek takich informacji wywołuje skutek przewidziany w przepisach, nakładających te obowiązki - analogiczny do zawarcia aneksu.

4. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu skutecznego złożenia wypowiedzenia, składając oświadczenie o wypowiedzeniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Tygrysek i Przyjaciele ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w szczególności, w przypadku: zalegania przez Rodziców/Opiekunów z zapłatą pełnej wysokości opłaty za wyżywienie za okres jednego miesiąca. W przypadku zalegania opłat za wyżywienie za dwa miesiące Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu wraz z upływem ostatniego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego, przy czym Tygrysek i Przyjaciele przysługuje roszczenie o zapłatę zaległych kwot z odsetkami. Zawarcie ponownej Umowy uzależnione jest od uregulowania należności wraz z odsetkami.

6. Tygrysek i Przyjaciele ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a) rażącego naruszenia przez Rodziców/Opiekunów tej umowy,
- b) gdy zachowanie Dziecka zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych dzieci, bądź uniemożliwia pracę w grupie, bądź wystąpienia u dziecka agresywnego zachowania, szczególnie w stosunku do rówieśników, wymagającego zapewnienia dodatkowej opieki ze strony pracowników Tygrysek i Przyjaciele;
- c) gdy nie jest możliwe porozumienie się Tygrysek i Przyjaciele z Rodzicami/Opiekunami, co do sposobu rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych, organizacyjnych, bądź programu realizowanego przez Tygrysek i Przyjaciele;
- d) nieprzerwanej nieobecności dziecka przez okres dłuższy niż 15 dni roboczych, chyba że Kierownik Żłobka zostanie poinformowany przez Rodzica na piśmie o nieobecności i przyczynie absencji dziecka przed upływem tego okresu;
- e) niezastosowania się do regulacji zawartych w regulaminie żłobka Tygrysek i Przyjaciele,
- f) braku płatności za pobyt Dziecka w Żłobku za więcej niż 3 okresy rozliczeniowe lub dokonywanie opłat za pobyt Dziecka w Żłobku za te okresy rozliczeniowe w niepełnej wysokości.

7. Nieterminowe opłaty, opłaty w niepełnej wysokości oraz brak opłaty za wyżywienie dziecka w Tygrysek i Przyjaciele mogą stanowić podstawę do wypowiedzenia umowy przez Tygrysek i Przyjaciele i skierowania sprawy na drogę postępowania cywilnego z powództwem o zapłatę.

§ 7

Nadzwyczajne okoliczności

1. Tygrysek i Przyjaciele zastrzega możliwość zmiany sposobu wykonania niniejszej umowy wskutek nadzwyczajnych okoliczności (takich jak np. wystąpienie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii COVID-19).

2. Warunki, dotyczące zmiany sposobu wykonania umowy, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy mogą dotyczyć czasowego ograniczenia funkcjonowania żłobka, skrócenia godzin pracy placówki czy zastosowania dodatkowych procedur związanych z zachowaniem standardów sanitarnych.

3. Rodzice/Opiekunowie oświadczają, że nie będą wnosić wobec Tygrysek i Przyjaciele żadnych roszczeń związanych z zastosowaniem warunków określonych w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Rodzice/Opiekunowie wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych oraz danych osobowych Dziecka dla potrzeb związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000).

2. W razie jakiegokolwiek sporu pomiędzy stronami niniejszej umowy, sądem do rozstrzygania sprawy będzie sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsce wykonywania Umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i postanowienia Regulaminu Tygrysek i Przyjaciele.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
5. Rodzice/opiekunowie prawni oświadczają, że podany przez nich w umowie adres jest ich aktualnym adresem zamieszkania, a doręczenia dokonywane na ten adres są skuteczne. Rodzice/opiekunowie prawni są zobowiązani do aktualizowania swojego adresu na piśmie niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie do 7 dni od jego zmiany. Doręczenie korespondencji na adres podany przez Rodzica/opiekuna prawnego w umowie lub piśmnym zawiadomieniu o zmianie adresu wywołuje skutek prawidłowego doręczenia w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.

Rodzice

Tygrysek i Przyjaciele

Załączniki do umowy:

1. Karta zgłoszenia dziecka,
2. Regulamin Żłobka „Tygrysek i Przyjaciele”
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez „Tygrysek i Przyjaciele Karol Michalski”
4. Upoważnienie do odbioru dziecka ze żłobka,
5. Oświadczenie osoby upoważnionej przez rodziców do odbioru dziecka ze żłobka Tygrysek i Przyjaciele,
6. Oświadczenie o udostępnianiu danych osobowych rodzica oraz dziecka na rzecz aplikacji Live Kid,
7. Zgoda na udostępnienie wizerunku dziecka w aplikacji Live Kid,
8. Wzór oświadczenia Rodzica.