



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

I. PREAMBUŁA

W Niepublicznym Przedszkolu Tygrysek i Przyjaciele przy ul. Chłapowskiego 1, Warszawa, NIP 7743168344 (dalej jako „Placówka”) wdraża się standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci (dalej także jako „Standardy”), których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa, dbałość o ich dobro, uwzględnianie potrzeb i podejmowanie działań w jak najlepszym interesie dzieci uczęszczających do Placówki. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel Placówki jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Członkowie personelu Placówki traktują dziecko z szacunkiem oraz uwzględniają jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez członków personelu wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Personel Placówki, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Dobro dziecka jest dla nas najważniejsze. Chronimy wszystkie dzieci. Stwarzamy dzieciom bezpieczne i przyjazne środowisko, w którym są szanowane i doceniane. Nie tolerujemy przemocy wobec dziecka. Czujemy się odpowiedzialni za dzieci i jesteśmy uważni, by rozpoznać dzieci, którym powinna być udzielona ochrona, pomoc i wsparcie. W przypadku podejrzenia lub ujawnienia okoliczności, które mogą wskazywać, że dziecku zagraża bądź dzieje się krzywda, działamy bezzwłocznie.

Każde dziecko uczęszczające do Placówki

- Powinno być akceptowane.
- Ma prawo do opieki i ochrony.



- Ma prawo do właściwie zorganizowanego procesu opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjnego.
- Ma możliwość wyrażania swojego zdania.
- Ma prawo do godności osobistej.
- Ma prawo do bezpiecznej zabawy.
- Ma prawo do wypoczynku, gdy jest zmęczone.
- Ma prawo się przytulić, gdy czuje potrzebę.
- Ma swoje mocne i słabe strony.
- Ma prawo być asertywnym.

II. SŁOWNICZEK POJĘĆ

Pracownik placówki/Personel – osoba/osoby zatrudnion-a/-e na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej, umowy o świadczenie wolontariatu, odbywająca praktyki i każda inna osoba, która współpracuje z Placówką w ten sposób, że uczestniczy w zajęciach, aktywnościach, w których biorą udział dzieci, w tym także stażysta i praktykant.

Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

Opiekunem dziecka/Rodzicem jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.

Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.



Krzywdzenie dziecka oznacza popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika placówki, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.

Osoba odpowiedzialna za Internet to osoba sprawująca nadzór nad korzystaniem z Internetu przez dzieci na terenie placówki oraz nad bezpieczeństwem dzieci w Internecie.

Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem to osoba sprawująca nadzór nad realizacją Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem w placówce oraz odpowiedzialna za aktualizowanie standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

Osoba odpowiedzialna za ochronę dziecka – pracownik odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o zagrożeniu dobra dziecka i podejmowanie interwencji przed właściwymi organami lub instytucjami, konsultowanie się w miarę potrzeb z innymi podmiotami, m.in. z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, ośrodkami opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży, ośrodkami pomocy społecznej czy lokalnymi organizacjami pozarządowymi.

Osoba udzielająca wsparcia dziecku - osoba odpowiedzialna za opracowanie planu pomocy dziecku i monitorowanie postępów tego planu.

W zakresie zadań osoby odpowiedzialnej za kwestie związane z ochroną dzieci warto uwzględnić:

Dane osobowe dziecka - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, w tym jego imię i nazwisko, oraz wizerunek

III. TREŚĆ STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Niniejsze standardy obejmują w szczególności 4 zakresy:



1. STANDARD 1 - Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem

1. Placówka opracowała, przyjęła i wdrożyła do realizacji **Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem**, która określa:

- 1) Zasady **bezpiecznej rekrutacji** personelu;
- 2) zasady zapewniające bezpieczne **relacje między małoletnim a personelem** placówki, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
- 3) zasady i procedurę **podejmowania interwencji** w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
- 4) procedury i osoby odpowiedzialne za składanie **zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa** na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”;
- 5) osoby odpowiedzialne za **przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających** małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
- 6) zasady ustalania **planu wsparcia** małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.
- 7) zasady **przeglądu i aktualizacji standardów**;
- 8) zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za **przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów**, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności;
- 9) zasady i sposób **udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów** do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;



10) sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

11) wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone;

12) zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet;

13) procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie; w tym ochrony wizerunku i danych osobowych;

2. Polityka dotyczy całego personelu, tj. wszystkich Pracowników (na wszystkich szczeblach organizacji).

3. Dyrektor Placówki zatwierdził Politykę. Za jej wdrażanie i nadzorowanie odpowiada Dyrektor Placówki. Dyrektor jest odpowiedzialny za monitoring realizacji Polityki.

4. Polityka jest opublikowana i szeroko promowana wśród całego personelu, rodziców i dzieci, a poszczególne grupy są z nią aktywnie zapoznawane poprzez działania edukacyjne i informacyjne.

2. STANDARD 2 - PERSONEL

1. Placówka monitoruje, edukuje i angażuje pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci, **stosuje** zasady bezpiecznej rekrutacji personelu, regularnie szkoli Pracowników ze Standardów.

2. Określone są zasady bezpiecznych relacji całego personelu Placówki z dziećmi, wskazujące, jakie zachowania w organizacji są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z dzieckiem.



3. Placówka zapewnia swoim Pracownikom podstawową edukację na temat ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:

- rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci
- procedur interwencji w przypadku podejrzeń krzywdzenia
- odpowiedzialności prawnej pracowników placówki zobowiązanych do podejmowania interwencji

3. STANDARD 3 - PROCEDURY

1. Placówka **wdrożyła i stosuje** procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka, które znane są i udostępnione całemu personelowi.

2. Placówka wypracowała procedury, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu organizacji, członków rodziny, rówieśników.

3. Placówka dysponuje danymi kontaktowymi lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia) oraz zapewnia do nich dostęp wszystkim pracownikom.

4. W Placówce wyeksponowane są informacje dla dzieci na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

4. STANDARD 4- MONITORING



Placówka co najmniej raz na 2 lata monitoruje i w razie konieczności ewaluuje zapisy Standardów oraz je aktualizuje, weryfikuje zgodność działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci.

IV. POLITYKA OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

W Niepublicznym Żłobku Tygrysek i Przyjaciele tworzy się i wdraża Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem, która obejmuje:

ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI PERSONELU

Rekrutacja członków personelu placówki odbywa się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji personelu. Zasady stanowią Załącznik nr 1 do niniejszej Polityki.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM PLACÓWKI A DZIEĆMI

Personel zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji personel–dziecko ustalone w placówce. Zasady stanowią Załącznik nr 2 do niniejszej Polityki.

ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO, PROCEDURY I OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA NA SZKODĘ MAŁOLETNIEGO, ZAWIADAMIANIE SĄDU OPIEKUŃCZEGO; OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA WSZCZYNANIE PROCEDURY „NIEBIESKIEJ KARTY”; OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ O ZDARZENIACH ZAGRAŻAJĄCYCH MAŁOLETNIEMU I UDZIELENIE MU WSPARCIA; ZASADY USTALANIA PLANU WSPARCIA MAŁOLETNIEGO PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA (STANDARD 1, PKT 3-7)

Personel placówki posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci.



Personel monitoruje sytuację i dobrostan dziecka.

Personel zna i stosuje obowiązujące w placówce zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego; zasady dotyczące procedur i osób odpowiedzialnych za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego; osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „niebieskiej karty”; zasady obowiązujące w placówce określające osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, w tym zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia. Zasady te stanowią Załącznik nr 3 do niniejszej Polityki.

ZASADY PRZEGLĄDU I AKTUALIZACJI STANDARDÓW

Personel zna i stosuje zasady przeglądu i aktualizacji standardów obowiązujące w placówce. Zasady stanowią Załącznik nr 4 do niniejszej Polityki.

ZAKRES KOMPETENCJI OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ ZA PRZYGOTOWANIE PERSONELU PLACÓWKI DO STOSOWANIA STANDARDÓW, ZASADY PRZYGOTOWANIA TEGO PERSONELU DO ICH STOSOWANIA ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA TEJ CZYNNOŚCI

Personel zna i stosuje zasady obowiązujące w placówce dotyczące zakresu kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności, które stanowią załącznik nr 5 do niniejszej polityki.

ZASADY I SPOSÓB UDOSTĘPNIANIA RODZICOM ALBO OPIEKUNOM PRAWNYM LUB FAKTYCZNYM ORAZ MAŁOLETNIM STANDARDÓW DO ZAZNAJOMIENIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA



Personel zna i stosuje zasady obowiązujące w placówce zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania. Zasady stanowią Załącznik nr 6 do niniejszej Polityki.

SPOSÓB DOKUMENTOWANIA I ZASADY PRZECHOWYWANIA UJAWNIONYCH LUB ZGŁOSZONYCH INCYDENTÓW LUB ZDARZEŃ ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRU MAŁOLETNIEGO

Personel zna i stosuje zasady obowiązujące w Placówce dotyczące sposobu dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego. Zasady stanowią Załącznik nr 7 do niniejszej Polityki.

WYMOGI DOTYCZĄCE BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIAMI, A W SZCZEGÓLNOŚCI ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE

Personel zna i stosuje zasady obowiązujące w Placówce wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone. Zasady stanowią Załącznik nr 8 do niniejszej Polityki.

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET; PROCEDURY OCHRONY DZIECI PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI W SIECI INTERNET ORAZ UTRWALONYMI W INNEJ FORMIE; W TYM OCHRONY WIZERUNKU I DANYCH OSOBOWYCH;

Personel zna i stosuje zasady obowiązujące w Placówce zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet; procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie; w tym



ochrony wizerunku i danych osobowych. Zasady stanowią Załącznik nr 9 do niniejszej Polityki.



V. WYKAZ INSTYTUCJI, ORGANÓW I ORGANIZACJI

1. Ważne instytucje położone najbliżej Placówki

1. Przychodnia (Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, adres Warszawa-Ursynów Zamiany 13, 02-786 Warszawa numer 22 334 46 10
2. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa 22 544 12 00
3. WOIK - Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej. 6 Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa ; 22 643 26 15
4. LILIUM Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna dla dzieci, młodzieży i dorosłych Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa 511 410 971
5. Specjalistyczna poradnia rodzinna Medical center ul. Dereniowa 9 tel. 223827014
6. Ośrodek Wczesnej Interwencji Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Pilicka 21, 02-613 Warszawa 22 844 06 37
7. Specjalistyczna placówka wsparcia dziennego Środowiskowe Ognisko Wychowawcze Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Zamiany 16, 02-786 Warszawa 660 245 829
8. Specjalistyczne centrum zdrowia psychicznego dla dorosłych ul. Gopłańska 35; tel. 222182380
9. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie Targowa 81, 03-408 Warszawa 22 599 71 00
10. Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy ul. Czerniakowska 100 A, Czerniakowska 100A, 00-454 Warszawa 22 334 13 00
11. Jednostka Policji: Aleksandra Janowskiego 7, 02-784 Warszawa 47 723 19 78
12. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa 22 544 12 00
13. ośrodek interwencji kryzysowej:



a) Warszawski Ośrodek

Interwencji Kryzysowej

ul. 6-go Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa

tel./fax: 22 643 26 15

email: sekretariat@woik.waw.pl

b) Dział Interwencji Kryzysowej

ul. 6-go Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa

kom. 514 202 619 kom. 511 200 200 tel/fax 22 855 44 32

email: interwencjakryzysowa@woik.waw.pl

Punkt Interwencyjny

Pl. Dąbrowskiego 7, 00-057 Warszawa

kom. 535 430 902, tel. 22 837 55 59

email: punkt.interwencyjny@woik.waw.pl

Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

ul. Madalińskiego 45/47, 02-544 Warszawa

kom. 667 833 400, kom. 782 835 303

ul. Chłapowskiego 1 / 02-787 Warszawa
zlobek@tygrysekiprzyjaciele.pl



email: poradnia-przemocdomowa@woik.waw.pl

14) ośrodek wsparcia dziennego:

Placówki Wsparcia Dziennego:

Placówka prowadzona przez TPD ZMOW

- tel. do siedziby TPD przy ul. Kredytowej 1A lok. 13 - 826 27 15
- e-mail: biuro-tpd@tpd-maz.org.pl

Placówka prowadzona przez Ośrodek Wychowawczo-Profilaktyczny

- tel. 638 63 66, 861 02 78
- e-mail: biuro@michael.waw.pl

Stowarzyszenie Drzewko

- Ul. Bolkowska 2b/1H, 01-355 Warszawa
- Tel do placówki.: 577-444-572
- Adres e-mail: stowarzyszenie.drzewko@wp.pl

15) środowiskowe centrum zdrowia psychicznego dla dorosłych: .

1. Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dla dorosłych

Adres: ul, Jana Kasprowicza 30, 01-817 Warszawa, Telefon: 22 569 04 61

9) powiatowe centrum pomocy rodzinie:

ul. Chłapowskiego 1 / 02-787 Warszawa
zlobek@tygrysekiprzyjaciele.pl



Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie ul. Lipińska 2 tel. 22 599 71 40

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie al. Zjednoczenia 34 tel: 22 697 02 01

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie/Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych ul. Andersa 5 tel. 22 278 84 47

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie ul. Targowa 81 / Międzykulturowy Ośrodek Rozwoju Społecznego tel. 22 270 30 22

2. Ważne organy i organizacje:

1) Rzecznik Praw Obywatelskich

Biurowiec Rzecznika Praw Obywatelskich

Adres: al. „Solidarności” 77, 00-090 Warszawa

Telefon: 22 551 77 00

2) Rzecznik Praw Dziecka:

Adres: Chocimska 6, 00-791 Warszawa

Telefon: 22 583 66 00

3) organizacje pozarządowe zajmujące się wspieraniem rodziców i dzieci:

- Centrum Pomocy Dzieciom Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę
Stanisława Przybyszewskiego 20/24 · 22 826 88 62



- Stowarzyszenie Moc Wsparcia Adres: Główna 19, 41-215 Sosnowiec, Telefon: 507 744 924
- Stowarzyszenie dla Dzieci i Młodzieży SZANSA

Adres: Perseusza 13, 67-200 Głogów, Telefon: 888 381 047

- Komitet Ochrony Praw Dziecka. Centrum Interwencyjne

Adres: Oleandrów 6, 00-629 Warszawa, Telefon: 22 626 94 19

- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"

ul. Widok 24 (II piętro), Warszawa 00-023

Email: sekretariat@niebieskalinia.pl

Kontakt z sekretariatem/zapisy: (+48) 22 824-25-01

Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 123 lub 22 668 70 00

3. Kontakt do instytucji, zapewniających możliwość uzyskania pomocy w trudnej sytuacji:

1) Bezpłatny numer telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży:

116 111 to telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Możesz porozmawiać z nami o wszystkim, co dla Ciebie ważne. Chętnie wspólnie z Tobą zastanowimy się nad tym, co mogłoby Ci pomóc oraz gdzie jeszcze możesz szukać wsparcia dla siebie.

Telefon zaufania 116 111 jest czynny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2) pozostałe telefony wsparcia:



- 800 120 002 - telefon Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia", połączenie jest bezpłatne, możliwe całodobowo, 7 dni w tygodniu, przez cały rok (także w święta) lub napisz maila na adres: niebieskalinia@niebieskalinia.info;
- (22) 668 70 00 - Poradnia telefoniczna Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" IPZ PTP, czynna w godzinach 12.00 - 18.00. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej lub napisz maila na adres: poradnia@niebieskalinia.pl
- 600 07 07 17 - całodobowy, interwencyjny telefon Fundacji Centrum Praw Kobiet, opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej
- 888 88 33 88 - przeciwprzemocowy telefon dla kobiet Fundacji Feminoteka, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00, opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Działa także specjalna aplikacja Avon Alert, z której kobiety mogą korzystać również poza godzinami pracy telefonu
- 537 375 505 - telefon Fundacji Projekt Starsi, zajmującej się przeciwdziałaniem przemocy wobec osób starszych, pon.-pt. od 12.00-16.00, opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej, fundacja@projektstarsi.pl
- 800 120 226 Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.30 do 15.30 (połączenie bezpłatne). Pod tym numerem telefonu można uzyskać wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty", np. jakie inne podmioty poza policją, mogą ją założyć.



- **116 000** - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci (Fundacja ITAKA)
- **116 123** - Kryzysowy Telefon Zaufania (Instytut Psychologii Zdrowia)
- **800 702 222** - Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (Fundacja ITAKA)

4. Telefony alarmowe do służb ratunkowych:

112 - numer alarmowy,

997 - Policja,

998 - Państwowa Straż Pożarna,

999 - Państwowe Ratownictwo Medyczne.

POZOSTAŁE NUMERY ALARMOWE FUNKCJONUJĄCE W POLSCE:

995 - Komenda Główna Policji – system Child Alert

996 - Centrum Antyterrorystyczne

VI. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla personelu placówki, w szczególności poprzez wywieszenie w miejscu ogłoszeń dla personelu.

3. Standardy oraz ich wersja skrócona są udostępniane na stronie internetowej placówki <https://tygrysekiprzyjaciele.pl/> oraz na tablicy informacyjnej Placówki.

